MobilDrive

DIE MINI MOBILITÄTSLEISTUNGEN.

SICHERHEIT FÜR JEDEN. IN JEDEM FALL.

PANNENHILFE VOR ORT.

Von wegen: Wer seinen Wagen liebt, der schiebt.
MINI Fahrer haben es gut. Denn MINI hat, was andere nicht haben. Im Fall der Fälle bieten wir jedem MINI Fahrer von 7-22 Uhr kostenlose Pannenhilfe vor Ort durch BMW Group Servicemobile und damit zusätzlich ein gutes Feeling, wo immer Sie in Deutschland und Europa dem Fahrspaß auf der Spur sind. Der Mobile Service der BMW Group wird noch am Pannenort alle Hebel in Bewegung setzen, um Ihren MINI wieder flott zu machen – und das kostenlos (Reparaturkosten und Kosten für Ersatzteile sind nicht abgedeckt). Voraussetzung hierfür ist, dass der Einsatz zuvor mit der Leitzentrale des Mobilen Service unter der Telefonnummer **0180 2 64 64 43 57** abgestimmt wurde.

Wichtiger Hinweis
Bewahren Sie diese Broschüre bitte immer griffbereit in Ihrem MINI auf, am besten bei Ihren Fahrzeugunterlagen im Handschuhfach. Damit Sie stets wissen, worauf Sie im Fall der Fälle achten sollten.

BMW AG

WELCHER „MobilDrive TYP“ SIND SIE?

Neben der kostenlosen Pannenhilfe vor Ort durch BMW Group Servicemobile hat die BMW Group mit MobilDrive ein umfassendes Mobilitätskonzept entwickelt.
Dabei können wir jedem MINI Fahrer seinen individuellen Mobilitätsschutz anbieten. Machen Sie den Test, zu welchem MobilDrive Typ Sie gehören.

MobilDrive Typ 1
Ersthalter (Neuwagen)

Gilt für alle Ersthalter eines Neuwagens. Für die Dauer des Erstbesitzes (erster Eintrag im Fahrzeugbrief) sind die umfangreichen Mobilitätsleistungen von MobilDrive im Pannenfall kostenlos und zeitlich unbegrenzt.

Sollten Sie zusätzlich umfassenden Mobilitätsschutz bei Unfall und Diebstahl wünschen, empfehlen wir Ihnen unseren attraktiven MobilDrive Plus Schutzbrief.

MobilDrive Typ 2
Folgehalter (Gebrauchtwagen EZ ab 1. September 2001)

Gilt für alle Halter von Gebrauchtwagen (ab dem zweiten Eintrag im Fahrzeugbrief) **mit einem Erstzulassungsdatum ab 1.9.2001.** Ab Ersthalterwechsel ist Ihr Fahrzeug automatisch für 5 Jahre ab Erstzulassung mit den attraktiven Mobilitätsleistungen von MobilDrive ausgestattet. Auch hier gilt für Sie die Option, mit MobilDrive Plus zusätzlichen Mobilitätsschutz bei Unfall und Diebstahl zu erwerben.

MobilDrive
DAS NEUE MINI MOBILITÄTS-KONZEPT, LEISTUNGSÜBERSICHT.

Mobilitätsleistungen	MobilDrive Typ 1 Ersthalter (Neuwagen)	MobilDrive Typ 2 Folgehalter (Gebrauchtwagen EZ ab 1. September 2001)
Pannenhilfe vor Ort	**Erhält JEDER MINI Fahrer von 7-22 Uhr durch BMW Group Servicemobile.** Voraussetzung hierfür ist, dass der Einsatz zuvor mit der Leitzentrale des Mobilen Service unter der Telefonnummer **0180 2 64 64 43 57** abgestimmt wurde.	
Mobilitätsleistungen bei Panne	MobilDrive (kostenlos, zeitlich unbegrenzt für die Dauer des Erstbesitzes)	MobilDrive (kostenlos, 5 Jahre ab EZ)
Zusätzliche Mobilitätsleistungen bei Panne, Unfall und Diebstahl	MobilDrive Plus (kostenpflichtiger Schutzbrief, fahrzeuggebunden) € 6,00* p.a.	

Für MobilDrive Plus massgebende Informationen, Unterlagen zu den Versicherungsleistungen und den Antrag erhalten Sie bei Ihrem Mini Partner**. Änderungen der kostenpflichtigen Versicherungsleistungen sind vorbehalten.

* inkl. der zur Zeit geltenden Versicherungssteuer (16%)
** MINI Vertragshändler, MINI Niederlassung oder MINI Service - Autorisierte Vertragswerkstatt

BMW AG

KLARER FALL
VON PERFEKTER MOBILITÄT!

MobilDrive
RUNDUM SICHERHEIT IM PANNENFALL.

Damit Sie das MINI Feeling ganz und gar unbeschwert genießen können, ist es gut zu wissen, dass wir auch im unwahrscheinlichen Fall einer Panne vollen Einsatz für Sie und Ihren MINI leisten. Egal wann und egal wo: mit der Übergabe Ihres MINI Neuwagens sind wir in ganz Deutschland und Europa* rund um die Uhr für Sie da.

*außer GUS-Staaten

Wichtiger Hinweis
Sie sichern sich die Mobilitätsleistungen, wenn Sie die empfohlenen Serviceintervalle bei Ihrem Mini Partner** unter Verwendung von Original Mini Teilen durchführen lassen (s. Mobilitätsbedingungen, Gültigkeit der Leistung, S.11).

** MINI Vertragshändler, MINI Niederlassung oder MINI Service - Autorisierte Vertragswerkstatt

BMW AG

MobilDrive
DIE MOBILITÄTSLEISTUNGEN IM PANNENFALL.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen die Leistungen von MobilDrive im Detail vorstellen. Informieren Sie sich über den kompletten kostenlosen Leistungsumfang im Falle einer Panne und genießen Sie das Gefühl, mit Ihrem MINI rundum abgesichert zu sein.

BMW AG

ABSCHLEPPEN
Wenn sich die Fahrbereitschaft am Pannenort nicht wiederherstellen lässt, wird Ihr MINI bis zum nächsten MINI Partner bzw. zu einer anderen qualifizierten Reparaturwerkstatt kostenlos abgeschleppt.

BERGEN
Falls Ihr Fahrzeug aufgrund einer Panne von der Straße abgekommen ist, veranlasst die BMW Group zusätzlich eine kostenlose Bergung.

TAXI
Bei nachweislich erfolgloser Pannenhilfe vor Ort übernimmt die BMW Group die Kosten für eine oder mehrere Fahrten mit dem Taxi bis zu insgesamt € 52,-.
Als Pannenhilfsnachweis gilt das Auftrags-/Rechnungsformular des Servicemobils der BMW Group bzw. der Beleg eines Pannenhilfsdienstes.

MIETWAGEN
Kann Ihr abgeschleppter MINI nach Eintreffen in der Werkstatt nicht innerhalb von vier Stunden repariert werden, haben Sie bis zur Fertigstellung der Reparatur – jedoch bis zu maximal drei Tagen – Anspruch auf einen kostenlosen, vergleichbaren Mietwagen (ohne Kraftstoff).

HOTELÜBERNACHTUNG
Falls Ihr abgeschleppter MINI außerhalb der Öffnungszeiten des nächstgelegenen MINI Partners eintrifft oder nicht mehr am selben Tag repariert werden kann, haben Sie die Möglichkeit, im Hotel zu übernachten. Die BMW Group übernimmt dabei die Übernachtungskosten für alle Fahrzeuginsassen bis zur Fertigstellung der Reparatur bzw. bis zu maximal vier Übernachtungen.

VORAUSSETZUNG FÜR MIETWAGEN UND HOTELÜBERNACHTUNG
Die Panne hat sich weiter als 50 Kilometer von Ihrem Wohnort bzw. dem Zulassungsort Ihres Fahrzeugs entfernt ereignet.

Hinweis
Die Reparaturkosten und Kosten für Ersatzteile sind nicht durch MobilDrive abgedeckt.

MobilDrive
GÜLTIGKEIT DER LEISTUNGEN.

DIE LEISTUNGEN VON MobilDrive GELTEN:

- ausschließlich im Pannenfall, d. h. wenn Sie mit Ihrem MINI während der Fahrt liegen bleiben und der Schaden dabei vom Fahrzeug selbst ausgeht.
- für Ersthalter ab dem Tag der Fahrzeugübergabe zeitlich unbegrenzt. Weiterhin für jeden berechtigten Insassen, der mit diesem Fahrzeug unterwegs ist.
- für Halter eines Gebrauchtwagens 5 Jahre lang bei Erstzulassung ab 1.9.2001. Weiterhin für jeden berechtigten Insassen, der mit diesem Fahrzeug unterwegs ist.
- in Deutschland und ganz Europa (außer GUS-Staaten).

DIE LEISTUNGEN VON MobilDrive GELTEN NICHT:

- wenn das Fahrzeug außerhalb der Bundesrepublik Deutschland zugelassen ist.
- wenn die vorhergesehenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden und / oder die Durchführung von Inspektionen, Wartungsarbeiten oder sonstigen Reparaturen durch eine nicht autorisierte Werkstatt fehlerhaft war.
- wenn zeitlich vor oder parallel zur Inanspruchnahme des Mobilen Service der BMW Group andere Pannenhilfsdienste einbezogen wurden.
- bei Fremdeinwirkung wie zum Beispiel Unfall, Einbruch, Marderschaden, Reifenpanne, Falschbetankung oder bei regulären Werkstattaufenthalten.
- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden oder die auf unsachgemäße Behandlung oder Überbeanspruchung des Fahrzeuges und / oder Nichtbefolgung der Bedienungsanleitung zurückzuführen sind.
- für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörenden Übungsfahrten, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.
- für gewerbsmäßig genutzte Fahrzeuge von Autovermietern und Behördenfahrzeuge.
- wenn ein fehlerhaftes Ersatzteil eingebaut wurde, das nicht Original BMW Ersatzteil ist.
- wenn der Fahrzeughalter die BMW Group arglistig über Tatsachen zu täuschen versucht, die für den Grund oder für die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind.
- bei Fahrzeugen, die zu Probefahrtzwecken auf den Händler erstzugelassen sind.

BMW AG

MobilDrive
VORGEHENSWEISE IM PANNENFALL.

Rufen Sie bitte **immer zuerst** den Mobilen Service der BMW Group in München an.

Aus dem Inland: **0180 2 64 64 43 57**
(€ 0,06 pro Gespräch aus dem Festnetz der Dt. Telekom)
Aus dem Ausland: **+49 89 2 60 99 09**

Diese Telefonnummern finden Sie zudem auf der letzten Seite dieser Broschüre.

Während des Anrufs halten Sie bitte Ihren Kfz-Schein bereit. Nennen Sie uns den genauen Standort Ihres MINI, wenn möglich die Pannenursache bzw. den Defekt sowie eine Telefonnummer für den Rückruf. Der Mobile Service veranlasst sofort alles Notwendige.

Falls Sie aufgrund einer pannenbedingten Reparatur einen Mietwagen bzw. ein Hotelzimmer benötigen, organisiert der Mobile Service das gern für Sie.

MobilDrive
KOSTENERSTATTUNG.

- Erstattungsfähige Kosten von MobilDrive, die Ihnen im Pannenfall entstehen, legen Sie bitte vorab aus.
- Diese Kosten werden Ihnen umgehend in Form eines Verrechnungsschecks ersetzt. Senden Sie dafür bitte unbedingt die Originalbelege, wie z. B. die Abschlepprechnung, zusammen mit der Kopie der Reparaturrechnung sowie der vollständig ausgefüllten Pannenanzeige (siehe letzte Innenseite dieser Broschüre) an die darauf angegebene Adresse.

BMW AG
VS-10, Mobiler Service
80788 München

DAS EXTRA FÜR EXTREMFÄLLE.

MobilDrive Plus
ZUSÄTZLICHE SICHERHEIT BEI UNFALL UND DIEBSTAHL.

Eines ist schon mal klar: über die kostenlosen Mobilitätsleistungen von MobilDrive sind Sie im Pannenfall bereits bestens abgesichert. Aber wir setzen noch eins drauf: mit MobilDrive Plus genießen Sie zusätzliche Sicherheit bei Panne, Unfall und Diebstahl.

Für nur € 6,00* Jahresprämie bietet Ihnen MobilDrive Plus ein umfangreiches Leistungspaket, das Ihnen in Deutschland und ganz Europa maximale Sicherheit und Mobilität garantiert.

Fragen Sie Ihren MINI Partner** am besten noch heute nach dem Schutzbrief MobilDrive Plus!

* inkl. der zur Zeit geltenden Versicherungssteuer (16%)

** MINI Vertragshändler, MINI Niederlassung oder MINI Service - Autorisierte Vertragswerkstatt

BMW AG

MobilDrive Plus
DIE ZUSATZ-LEISTUNGEN IM EINZELFALL.

MobilDrive Plus sichert Sie in Zusammenarbeit mit der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG ab bei allem, was über die Basisleistungen von MobilDrive hinausgeht.

1. DIE ZUSATZ-LEISTUNGEN IM PANNENFALL:

1.1 FAHRZEUGRÜCKTRANSPORT

Kann Ihr Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden und übersteigen die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht den Betrag, der für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrzeug aufgewandt werden muss, sorgt ROLAND für einen Rücktransport an Ihren ständigen Wohnsitz im Inland.

1.2 FAHRZEUGABHOLUNG

Entschließen Sie sich, Ihr Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe reparieren zu lassen, obwohl es nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden kann, sorgt ROLAND alternativ zu den Leistungen nach 1.1 für die Abholung des Fahrzeugs durch einen Ersatzfahrer zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland.
Veranlassen Sie die Abholung selbst, übernimmt ROLAND die bei der Abholung entstehenden Kosten bis max. € 410,-.

1.3 WEITER- UND RÜCKFAHRT

ROLAND organisiert die Weiterfahrt zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland oder zu Ihrem Zielort. Selbstverständlich gilt dies auch für die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz sowie die Abholung des wieder fahrbereiten Fahrzeugs vom Schadenort. ROLAND übernimmt hierbei entstehende Kosten für

a) die Fahrt vom Schadenort zu Ihrem Wohnsitz oder für die Fahrt vom Schadenort zum Zielort,
b) die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz,
c) die Fahrt zum Schadenort für eine Person, wenn das wieder fahrbereite Fahrzeug dort abgeholt werden soll.

Diese Kosten erstattet ROLAND bei einfacher Entfernung unter 1.000 Bahnkilometern bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschlägen. Bei größerer Entfernung bis zur Höhe der Flugkosten der Economy-Klasse. Die Kosten für nachgewiesene Taxifahrten übernimmt ROLAND bis zu € 52,-.

BMW AG

DIE ZUSATZ-LEISTUNGEN IM EINZELFALL.

2. DIE ZUSATZ-LEISTUNGEN BEI UNFALL UND DIEBSTAHL:

Mit MobilDrive Plus sind Sie nicht nur im Fall einer Panne zusätzlich abgesichert, sondern auch bei Unfall und Diebstahl. Fällt das versicherte Fahrzeug infolge eines Unfalls oder eines Diebstahls aus, erbringt ROLAND folgende Leistungen:

2.1 BERGEN

Falls das versicherte Fahrzeug infolge eines Unfalls von der Straße abgekommen ist, sorgt ROLAND für seine Bergung einschließlich Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten.

2.2 ABSCHLEPPEN

Kann das Fahrzeug nach einem Unfall an der Schadenstelle nicht wieder fahrbereit gemacht werden, sorgt ROLAND für das Abschleppen des Fahrzeugs einschließlich Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung in die nächstgelegene Fachwerkstatt und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten.

2.3 TAXI

Sofern im Zusammenhang mit dem Unfall oder Diebstahl des versicherten Fahrzeugs die Notwendigkeit besteht, ein Taxi für Kurzfahrten in Anspruch zu nehmen, sorgt ROLAND für die Vermittlung eines Taxis und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten bis insgesamt € 52,-.

2.4 WEITER- UND RÜCKFAHRT

ROLAND organisiert die Weiterfahrt zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland oder zu Ihrem Zielort. Selbstverständlich gilt dies auch für die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz sowie die Abholung des wieder fahrbereiten Fahrzeugs vom Schadenort. ROLAND übernimmt hierbei entstehende Kosten für

a) die Fahrt vom Schadenort zu Ihrem Wohnsitz oder für die Fahrt vom Schadenort zum Zielort,
b) die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz,
c) die Fahrt zum Schadenort für eine Person, wenn das wieder fahrbereite Fahrzeug dort abgeholt werden soll.

BMW AG

MobilDrive Plus
DIE ZUSATZ-LEISTUNGEN IM EINZELFALL.

BMW AG

WEITER- UND RÜCKFAHRT (FORTSETZUNG)

Diese Kosten erstattet ROLAND bei einfacher Entfernung unter 1.000 Bahnkilometern bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschlägen. Bei größerer Entfernung bis zur Höhe der Flugkosten der Economy-Klasse. Die Kosten für nachgewiesene Taxifahrten übernimmt ROLAND bis zu € 52,-.

2.5 ÜBERNACHTUNG

Falls Ihr abgeschlepptes Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten des nächstgelegenen MINI Partners eintrifft oder nicht mehr am gleichen Tag repariert werden kann, hilft ROLAND Ihnen auf Wunsch bei der Beschaffung einer Übernachtungsmöglichkeit und übernimmt die Übernachtungskosten für alle Fahrzeuginsassen bis zur Fertigstellung der Reparatur, jedoch höchstens vier Nächte.

Nehmen Sie den Weiter- und Rückfahrt-Service in Anspruch, übernimmt ROLAND Übernachtungskosten nur für eine Nacht. ROLAND erstattet höchstens € 87,- je Übernachtung und mitreisenden Insassen.

2.6 MIETFAHRZEUG

ROLAND vermittelt Ihnen ein Selbstfahrer-Vermietfahrzeug und übernimmt die Kosten für die Anmietung eines gleichartigen Mietfahrzeugs bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft, jedoch höchstens für drei Tage. Nehmen Sie den Weiter- und Rückfahrt-Service in Anspruch, übernimmt ROLAND keine Mietfahrzeugkosten.

2.7 ERSATZTEILVERSAND

Können an einem ausländischen Schadenort oder in dessen Nähe keine Ersatzteile zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Fahrzeugs beschafft werden, sorgt ROLAND dafür, dass Sie diese auf schnellstmöglichem Wege erhalten und übernimmt alle entstehenden Versandkosten, nicht aber die Kosten der Ersatzteile selbst.

2.8 FAHRZEUGRÜCKTRANSPORT

Kann Ihr Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden und übersteigen die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht den Betrag, der für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrzeug aufgewandt werden muss, sorgt ROLAND für einen Rücktransport an Ihren ständigen Wohnsitz im Inland.

2.9 FAHRZEUGABHOLUNG

Entschließen Sie sich, Ihr Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe reparieren zu lassen, obwohl es nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden kann, sorgt ROLAND alternativ zu den Leistungen nach 2.8 für die Abholung des Fahrzeugs durch einen Ersatzfahrer zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland. Veranlassen Sie die Abholung selbst, übernimmt ROLAND die bei der Abholung entstehenden Kosten bis max. € 410,-.

2.10 FAHRZEUGUNTERSTELLUNG

Muss das versicherte Fahrzeug nach einem Unfall bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zur Durchführung des Transportes zu einer Werkstatt untergestellt werden, ist ROLAND Ihnen hierbei behilflich und übernimmt die dadurch entstehenden Kosten, jedoch höchstens für zwei Wochen.

3. LEISTUNGEN NACH VERLUST DES FAHRZEUGSCHLÜSSELS

Können Sie den oder die von Ihnen mitgeführten Fahrzeugschlüssel aufgrund Verlust oder Beschädigung nicht verwenden, sorgt ROLAND dafür, dass Sie auf schnellstmöglichem Wege den von Ihnen vor Reiseantritt hinterlegten Ersatzschlüssel erhalten und übernimmt alle entstehenden Versandkosten (ROLAND übernimmt keine Kosten für die Neuanfertigung eines Fahrzeugschlüssels).

BMW AG

MobilDrive Plus
GÜLTIGKEIT DER ZUSATZLEISTUNGEN.

Bitte beachten Sie hierzu auch die allgemeinen Schutzbriefbedingungen (ASB) der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG.

DIE LEISTUNGEN VON MobilDrive Plus GELTEN:

- für alle MINI im Erstbesitz.
- für MINI im Zweit- oder Folgebesitz mit einer Erstzulassung ab dem 1.9.2001.
- für Sie und alle berechtigten Insassen, die mit dem versicherten Fahrzeug unterwegs sind.
- sobald aufgrund Ihres bei ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG eingegangenen Antrages der Jahresbetrag von € 6,00* für MobilDrive Plus von Ihrem Konto abgebucht wurde.
- ausschließlich bei MINI Fahrzeugen, die mit den kostenfreien Leistungen von MobilDrive ausgestattet sind.
- in Deutschland und ganz Europa (außer GUS-Staaten).

*inkl. der zur Zeit geltenden Versicherungssteuer (16%)

DIE LEISTUNGEN VON MobilDrive Plus GELTEN NICHT:

- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.
- für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörenden Übungsfahrten, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.
- für gewerbsmäßig genutzte Fahrzeuge von Autovermietern oder gewerbsmäßige Personenbeförderung.
- für Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller BMW Group nicht genehmigt hat bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller BMW Group nicht genehmigten Weise verändert wurde.
- wenn der Fahrzeughalter die ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG arglistig über Tatsachen zu täuschen versucht, die für den Grund oder für die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind.

BMW AG

MobilDrive Plus
VORGEHENSWEISE UND KOSTENERSTATTUNG.

VORGEHENSWEISE IM FALL DER FÄLLE:

Rufen Sie bitte **immer zuerst** folgende Telefonnummer an: **+49 89 2 60 99 09.**
Wir rufen Sie auch gerne zurück.
Während des Anrufes halten Sie bitte den Kfz-Schein und die Kopie Ihres Versicherungsantrages bereit. Nennen Sie uns den genauen Standort des Fahrzeugs und eine Telefonnummer für den Rückruf. Wir veranlassen sofort alles Notwendige und geben auch Kostenzusagen an die Hilfeleister.

KOSTENERSTATTUNG:

Wir bemühen uns, Sie bei der Organisation der versicherten Leistungen von Kosten freizuhalten. Sofern Ihnen im Einzelfall kostenpflichtige Leistungen in Rechnung gestellt wurden und Sie diese vorab ausgelegt haben, erstatten wir Ihnen die versicherten Beträge umgehend in Form eines Verrechnung schecks. Senden Sie dafür bitte unbedingt die Originalbelege und eine Kopie der Reparaturrechnung mit der ausgefüllten Schadenanzeige (der Vordruck befindet sich in den Versicherungsunterlagen) an die auf der Schadenanzeige angegebene Adresse.

MobilDrive

MobilDrive Plus

Bayerische Motorenwerke Aktiengesellschaft
BMW Group

BMW AG
Abt. VS-10
Mobiler Service der BMW Group

80788 München

MobilDrive Plus
VORGEHENSWEISE UND KOSTENERSTATTUNG.

BMW AG

VORGEHENSWEISE IM FALL DER FÄLLE:

Rufen Sie bitte **immer zuerst** folgende Telefonnummer an: **+49 89 2 60 99 09.**
Wir rufen Sie auch gerne zurück.
Während des Anrufes halten Sie bitte den Kfz-Schein und die Kopie Ihres Versicherungsantrages bereit. Nennen Sie uns den genauen Standort des Fahrzeugs und eine Telefonnummer für den Rückruf. Wir veranlassen sofort alles Notwendige und geben auch Kostenzusagen an die Hilfeleister.

KOSTENERSTATTUNG:

Wir bemühen uns, Sie bei der Organisation der versicherten Leistungen von Kosten freizuhalten. Sofern Ihnen im Einzelfall kostenpflichtige Leistungen in Rechnung gestellt wurden und Sie diese vorab ausgelegt haben, erstatten wir Ihnen die versicherten Beträge umgehend in Form eines Verrechnung schecks. Senden Sie dafür bitte unbedingt die Originalbelege und eine Kopie der Reparaturrechnung mit der ausgefüllten Schadenanzeige (der Vordruck befindet sich in den Versicherungsunterlagen) an die auf der Schadenanzeige angegebene Adresse.

MobilDrive

Aus dem Inland: **0180 2 64 64 43 57** (€ 0,06 pro Gespräch aus dem Festnetz der Dt. Telekom)

Aus dem Ausland: **+49 89 2 60 99 09**

MobilDrive Plus

Aus dem
In- und Ausland: **+49 89 2 60 99 09**

Für weitere Informationen zm Schutzbrief MobilDrive Plus steht Ihnen folgende Servicerufnummer der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG zur Verfügung: 0221 8 27 75 51.

Unterlagen an:
BMW AG
Regulierungsstelle Köln
Postfach 21 09 60
50533 Köln

Bayerische
Motorenwerke
Aktiengesellschaft

BMW Group

BMW AG
Abt. VS-10
Mobiler Service der BMW Group
80788 München

Pannenanzeige zur Kostenerstattung
(MobilDrive Pannenhilfsleistungen)

Nach einem Pannenfall bitte mit den entsprechenden **Originalbelegen**
und einer **Kopie der Reparaturrechnung** an obige Adresse einsenden.

1. Anspruchsberechtigter/Fahrzeughalter

Name/Vorname: _____

(Firma:) _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Fahrer des BMW/MINI zum Pannenzeitpunkt: _____

Telefon tagsüber (für Rückfragen): _____

E-Mail: _____

2. Fahrzeug

Sind Sie Erstbesitzer? ☐ ja ☐ nein

Modellbezeichnung: _____

Fahrgestell-Nr.: _____ (die letzten 7 Stellen, siehe Ziff. 4 Kfz-Schein)

Datum der Erstzulassung: _____

Amtliches Kennzeichen: _____

3. Angaben zur Panne

Pannentag, Uhrzeit: _____

Pannenort, Straße: _____

Ort, Land: _____

Entfernung zwischen Pannen- und Zulassungs-/Wohnort: ca. _____ km

Art und Ursache der Panne: _____

_____

Datum/Uhrzeit des Anrufes: _____

gewählte Tel.-Nr. beim BMW Mobilen Service: _____

☐ erreicht ☐ nicht erreicht

4. Pannenbedingte Reparaturdauer

Datum/Uhrzeit der Fahrzeugabgabe: _____

Datum/Uhrzeit der Reparaturfertigstellung: _____

Name/Ort der beauftragten
Reparaturwerkstatt: _____

Name/Vorname der Fahrzeuginsassen, falls Hotelübernachtung in Anspruch genommen wurde:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

5. Aufwendungen aufgrund einer Panne (bitte Originalbelege und eine Kopie der Reparaturrechnung beifügen, ggf. Fremdwährung angeben)

Pannenhilfe am Pannenort: _____

Abschlepp- und Bergungskosten: _____

Taxifahrt(en): _____

Mietwagen: _____ Anzahl der Tage: _____

Übernachtung: _____ Anzahl der Tage: _____

Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? ☐ ja ☐ nein

6. Wer soll die Zahlung erhalten?

☐ Fahrzeughalter ☐ Fahrzeugnutzer ☐ Anderer Empfänger

Name/Vorname: _____

(Firma:) _____

Straße/PLZ/Ort: _____

Telefon tagsüber: _____

Bankverbindung: _____

Ich nehme zur Kenntnis, daß vorsätzlich falsche oder wahrheitswidrige Angaben zum Verlust des MobilDrive Leistungsanspruchs führen.

Ort/Datum/Unterschrift: _____

BMW AG

© BMW Group, München/Deutschland. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der BMW Group, München. 2004 V1. Printed in Germany, 2004.

07/2004